



GrapeLine Dial-A-Ride (DAR) / VineLine ADA Paratransit Política de 'cancelación tardía/ no se presenta'

Suspensión para cuando Ud. no se presenta cuando llega el autobús

Uno de nuestros objetivos es dar a usted y otros pasajeros un servicio a tiempo y seguro. Para ayudar a lograr esta meta, la Ciudad de Lodi ha establecido los procedimientos de cancelación a finales y no se presenta en la conformidad con las regulaciones federales.

Si usted tiene un patrón o práctica de los viajes programados que faltan o no cancelación de los viajes en el tiempo requerido, se le suspendió del servicio.

- A No Show es cuando un pasajero de Dial-A-Ride (DAR) / VineLine (VL) haga una reserva para un viaje, pero no cumple con el vehículo dentro de los 5 minutos de su llegada.
- Una cancelación tardía es cuando un pasajero de DAR / VL falla para cancelar un viaje dentro de una (1) hora antes de su hora de salida programada.

Si recibe cuatro (4) avisos de cancelación tardía/ no se presenta dentro de los seis (6) meses, será suspendido del servicio por una (1) semana y perderá sus privilegios de suscripción durante ese período de tiempo. La Ciudad de Lodi proceso para enviar avisos es el siguiente:

- 1 - Primer aviso: Primer aviso de cancelación tardía/ no se presenta se envía, junto con una copia de la política de cancelación tardía/ no se presenta
- 2 - Segundo aviso: Segunda aviso se envía con una lista de los eventos de cancelación tardía/ no se presenta
- 3 - Aviso final: Aviso final se envía con una lista de los eventos de cancelación tardía/ no se presenta
- 4 - Carta de Suspensión: Una carta de suspensión es una notificación por escrito enviada indicando que será suspendido del servicio por una (1) semana y perderá sus privilegios de suscripción durante este período de tiempo (en su caso).

Segunda suspensión

El siguiente proceso se aplicará a todos los pasajeros quien reciben avisos adicionales para cancelación tardía/ no se presenta dentro de los 6 meses de un Primer aviso:

- 5 - Primer aviso: Primer aviso se envía con una lista de su evento de cancelación tardía/ no se presenta
- 6 - Aviso final: Aviso final se envía con una lista de su evento de cancelación tardía/ no se presenta
- 7 - Segunda Carta Suspensión: Segunda carta de suspensión es enviada a usted.

Si recibe una segunda carta de suspensión, usted será suspendido del servicio por dos (2) semanas y perderá sus privilegios de suscripción durante ese período de tiempo (en su caso).

Tercera suspensión

El siguiente proceso se aplicará a todos los pasajeros quien reciben avisos adicionales para cancelación tardía/ no se presenta después de una Segunda suspensión dentro de los 6 meses de un Primer aviso:

- 8 - Primer aviso: Primer aviso se envía con una lista de su evento de cancelación tardía/ no se presenta
- 9 - Aviso final: Aviso final se envía con una lista de su evento de cancelación tardía/ no se presenta
- 10 - Tercera Carta de Suspensión: Suspensión Tercera carta es enviada a usted.

Si recibe un tercer aviso de suspensión, usted será suspendido del servicio por treinta (30) días y perderá sus privilegios de suscripción durante este período de tiempo (en su caso).



Proceso de apelación

Si no está de acuerdo con una suspensión, usted tiene el derecho de apelar la decisión. Por favor, envíe una carta breve, dentro de los 60 días siguientes a la notificación de la suspensión, exponiendo los motivos de la apelación a:

City of Lodi Public Works Department
Attention: Transit Administration Appeal
P. O. Box 3006
Lodi, CA 95241-1910.

El Administrador de la Ciudad ha nombrado un Panel de Apelaciones Administrativas. Tras la recepción de su carta, este Panel revisará todos los materiales relevantes relacionados con la apelación. El panel estará compuesto por representantes oficiales de transporte y de la ciudad. El proceso de apelación se llevará a cabo de acuerdo con las regulaciones federales.

Una explicación del proceso de apelación se enumeran a continuación:

- Las apelaciones deben ser presentadas a más tardar 60 días después de la recepción de la notificación de la suspensión del servicio.
- Las apelaciones deben ser presentadas por escrito o en un archivo de audio, y la Ciudad de Lodi se harán adaptaciones para las personas que no pueden hacerlo.
- Una audiencia de apelación administrativa se llevará a cabo para proporcionar una oportunidad para que la persona que apela a presentar información y argumentos.
- Una decisión por escrito se hará dentro de 30 días e incluirá los motivos de la suspensión.
- La persona que apela puede no tomar el servicio de espera de la decisión otorgada a las apelaciones Administración audición. Si una decisión por escrito que no se ha hecho dentro de 30 días, la persona que apela puede viajar en el servicio.